

Losliggende stoeptegels melden met iPhone

Losliggende stoeptegels, vernield straatmeubilair of verstopte rioleringen: dit zijn enkele meldingen die Tilburgers voortaan kunnen doen met hun iPhone.

Buitenbeter, een nieuwe gratis applicatie voor de iPhone, stuurt de meldingen direct door naar het Centraal Meldpunt van de gemeente, dat ervoor moet zorgen dat het probleem wordt opgelost. Gebruikers kunnen bij iedere melding direct een foto meesturen met de precieze locatie. Tilburg is de tweede gemeente die op het systeem is aangesloten.

"Straatvuil, niet functionerende straatverlichting of graffiti, we ergeren ons er allemaal aan", zegt VVD-wethouder Roel Lauwerier (Schoonhouden stad). "Toch geeft niet iedereen de melding meteen door aan het Centraal Meldpunt. En bij thuiskomst ben je het vaak weer vergeten. Hoe makkelijker we allemaal melding kunnen maken, hoe beter de gemeente de stad kan onderhouden. Tilburgers kunnen al 24 uur per dag via www.tilburg.nl/centraal-meldpunt en het gratis telefoonnummer 0800-1920 meldingen doen. Met Buitenbeter komt hier een innovatieve mogelijkheid bij, omdat het op de plek zelf kan. Als dit een succes blijkt te zijn, hoop ik dat we ook snel dezelfde functies voor andere telefoontypes kunnen aanbieden."

De lancering van de applicatie leidde vorige week in Eindhoven al tot vele proefmeldingen en een run op onder meer het aantal downloads. Buitenbeter is ontwikkeld door Yucat. "Sinds de lancering vorige week is de applicatie in vijf dagen tijd meer dan vijftienduizend keer gedownload", zegt directeur Jens Steensma van dit bedrijf. "Naast de tweeduizend proefmeldingen zijn er in Eindhoven een kleine honderd officiële



VVD-wethouder Roel Lauwerier

FOTO: TOMMY FOTOGRAFIE

meldingen geweest waarvan de helft direct kon worden afgehandeld. Voor gemeenten betekent dit een nieuwe manier van communiceren. Op Twitter zijn veel positieve gebruikerservaringen over de applicatie te vinden en dit stimuleert. Met name de vooral vaak jonge internetgeneratie die in overheidscommunicatie lastig te bereiken is, kan nu ook volop meedoen."